

## RODO, czyli zmiany w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

### Co to jest RODO?

Jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych

### Od kiedy stosujemy RODO?

Od 25.05.2018 r.

### Jaki jest cel RODO?

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE

### Co znajduje się w dokumencie?

Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe

## Jak przetwarzamy dane osobowe?

Jako **GrupaSolo Kraków spółka z o.o. spółka komandytowa** z siedzibą w Wieliczce (32-020 Wieliczka, ul. Krakowska 56), NIP: 6832098320, KRS: 710615, w świetle przepisów jesteśmy **administratorem** Państwa danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo: [inspektorochronydanych@grupasolo.pl](mailto:inspektorochronydanych@grupasolo.pl) lub telefonicznie: **535 329 713**

## W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) **Zawarcia i wykonania łączącej nas umowy** - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);
- 2) **Wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych**, np.:
  - a) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami.Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
  - a) przez czas wykonania obowiązków, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”),
  - b) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny),lub
  - c) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”).

3) **marketingu bezpośredniego** – przez czas trwania umowy, w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, przez dostępne kanały komunikacji (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);



4) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne: obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes)

### Które dane należy nam podać?

Wymagamy od Państwa podania następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Państwem:

- imię, nazwisko lub nazwę firmy oraz jej NIP
- Adres
- adres dostawy/montażu
- dane kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail, w celu zapewnienia właściwego przepływu informacji nt. realizacji Państwa zamówienia.

Jeśli z jakiegoś powodu nie podadzą Państwo tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Państwa danych jest dobrowolne.

### Komu przekazujemy Państwa dane?

Państwa dane przekazujemy:

- a) naszym agentom, i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów i usług;
- b) obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia informatyczne;
- c) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- d) firmom realizującym w naszym imieniu usługi montażu;
- e) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych

### Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Państwa dane nie będą przekazywane poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

### Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- 2) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 3) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie



**SOLO**<sup>®</sup>  
GRUPA

ALL FOR ONE  
ONE FOR YOU

[www.grupasolo.pl](http://www.grupasolo.pl)

do złożonego wniosku);

4) **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);

5) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, kontaktując się z naszym Inspektorem Danych Osobowych pod numerem telefonu: **535 329 713** lub za pośrednictwem poczty e-mail: [inspektorochronydanych@grupasolo.pl](mailto:inspektorochronydanych@grupasolo.pl)

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

## Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności

lub

2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych.

## Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

**STALOWA WOLA** ul. Broniewskiego 33, 37-464 Stalowa Wola/Rozwadow  
tel. 15 642 62 35, [stalowawola@grupasolo.pl](mailto:stalowawola@grupasolo.pl)

**RZESZÓW** ul. Przemysłowa 14 B, 35-105 Rzeszów  
tel. 17 85 02 89, 17 863 60 86, [rzyszow@grupasolo.pl](mailto:rzyszow@grupasolo.pl)

**KRAKÓW** ul. Krakowska 56, 32-020 Kraków/Wieliczka  
tel. 12 278 22 27, [krakow@grupasolo.pl](mailto:krakow@grupasolo.pl)

**PRUSZKÓW** ul. Brzozowa 75b, 05-806 Nowa Wieś/Pruszków  
tel. 22 753 64 56, [warszawa@grupasolo.pl](mailto:warszawa@grupasolo.pl)

**TARNOBRZEG** ul. Sienkiewicza 178, 39-400 Tarnobrzeg  
tel. 15 830 25 37, [tarnobrzeg@grupasolo.pl](mailto:tarnobrzeg@grupasolo.pl)

**DĘBICA** ul. Rzeszowska 53, 39-200 Dębica  
tel. 601 723 900, [debica@grupasolo.pl](mailto:debica@grupasolo.pl)